



# MonSisra

**Vous constatez une erreur d'identité patient : doublon ou traits stricts à corriger pour une identité que vous avez créée, démarches à effectuer par MonSisra :**

**1** Connectez-vous à **MonSisra**, messagerie sécurisée de santé :  
<https://www.sante-ra.fr/messagerie>

**2** Cliquez sur 

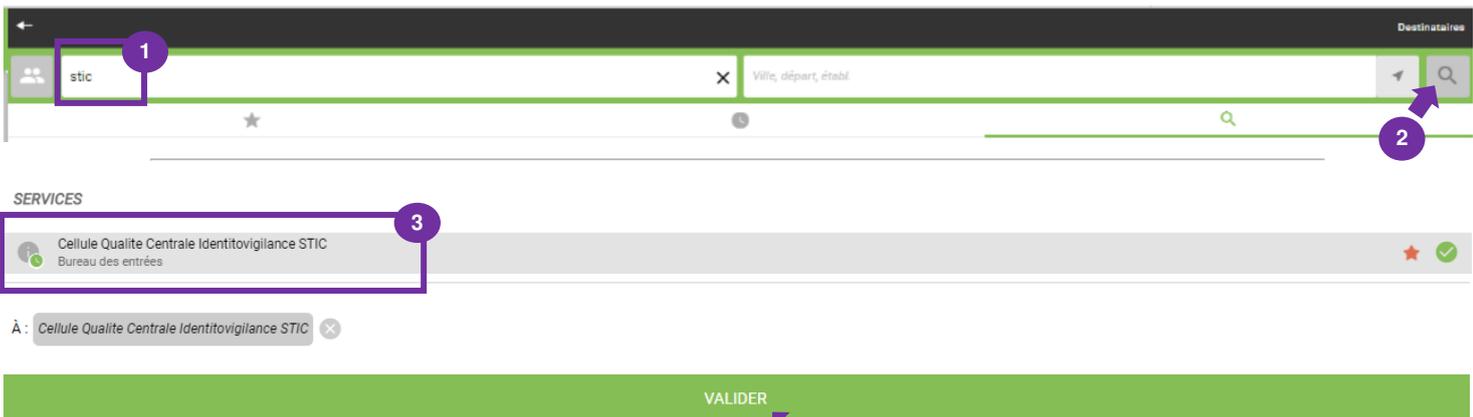
**3** Sélectionnez « **Démarrer une conversation** ».

 : 1 demande = 1 nouvelle conversation



**4** Recherchez votre destinataire :

**1** Saisissez « **STIC** », **2** lancez la recherche puis **3** sélectionnez **Cellule Qualité Centrale identitovigilance STIC** » et **4** validez



 Cliquez sur l'étoile pour désigner le compte comme favori et le retrouver plus rapidement la prochaine fois



1 Renseignez l'objet de la conversation

2 En cas de demande de fusion, précisez :

- o Le nom de naissance
- o Le prénom de naissance
- o La date de naissance

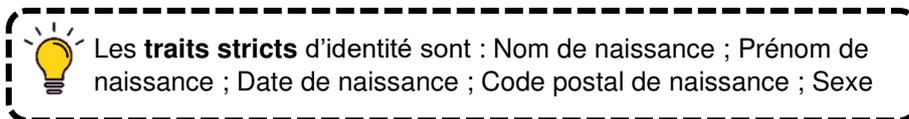


**Ou faire une copie d'écran des identités en suspicion de doublon depuis l'écran de recherche MonPatient**

- o Professionnel demandeur : identité et établissement

En cas de demande de modification de trait strict\* d'une identité que vous avez créée, précisez :

- o L'IPPR à modifier
- o Le nom de naissance
- o Le prénom de naissance
- o La date de naissance
- o Le ou les traits stricts\* à corriger
- o Professionnel demandeur : identité et établissement



3 Joignez une **pièce d'identité à haut niveau de confiance** en cliquant sur

- o Passeport ou CNI européenne ou titre de séjour + Livret de famille ou extrait d'acte de naissance pour les mineurs

4 Une fois les éléments chargés, 5 cliquez sur « **Envoyer** ».

---

Agir en tant que \*  
Mme Samia NEMILI

---

Membres de la conversation \* Cellule Qualite Centrale Identitovigilance STIC

---

Patient concerné

---

► Vous avez 10 conversations existantes avec ces participants

---

Objet \* Doublon identité/ Modification identité

- o Le nom de naissance
- o Le prénom de naissance
- o La date de naissance
- o Professionnel demandeur : identité et établissement

---

Capture d'écran 2024-10-14 152626 Carte Nationale Identité

AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

La cellule qualité centrale vous informera quand la fusion ou la modification sera effective.