

# Suivi des actions

## Réalisation de notes évolutives

5 décembre 2024

**GCS SARA**

Parc technologique de la Pardieu  
24 allée Evariste Galois – 63170 Aubière  
Tél. 04 73 31 41 88 – Mail : [contact@sante-ara.fr](mailto:contact@sante-ara.fr)  
[www.sante-ara.fr](http://www.sante-ara.fr)

**Objectif : Permettre aux structures de coordination de saisir leur activité quotidienne de manière structurée sous la forme d'une liste d'actions.**

## 1 L'accès au module « Suivi des actions »

À gauche, au-dessus de la file active, un menu vous donne accès au module Suivi des Actions.



Cet onglet n'est disponible que pour les structures. Si vous agissez en votre nom propre, il n'apparaîtra pas.

## 2 La saisie d'une action

La partie haute du module permet d'éditer une nouvelle action. Après validation les actions sont visibles en dessous dans l'ordre chronologique inversé.



1. Catégorie : Choisir dans le menu déroulant, *obligatoire*
2. Profils d'interlocuteurs : Choisir dans le menu déroulant, *obligatoire*
3. Possibilité de renseigner l'identité de l'interlocuteur, *facultatif*.
4. Date et heure de l'acte : par défaut il s'agira de la date et de l'heure de saisie, mais les deux paramètres sont modifiables
5. Possibilité de déclarer une action comme étant « à faire » pour facilement revenir dessus, *facultatif*.  
NB : d'office, vos actions sont au statut « fait »
5. Possibilité d'associer un patient au suivi, *facultatif*.  
NB : vous pouvez saisir un suivi d'action sans associer l'identité du patient, & revenir l'ajouter à posteriori
7. Possibilité de transmettre cette note à un ou plusieurs destinataires
8. Champ de texte libre pour décrire ladite action, *facultatif*.
9. Validation de la saisie.

### 3 Action saisie

04/12/2024 18:35  **Contact téléphonique / courriel** - Professionnels hospitaliers - Dr DUPONT

Nous échangeons au téléphone, & évoquons les informations suivantes :

- Info 1
- Info 2
- Info 3

Il faudra penser à informer le médecin traitant

Viviane PERRET - Modifier -  Conversation associée

Dans la partie du bas, vous retrouvez le nom de l'auteur, le bouton pour modifier votre saisie & l'éventuelle conversation associée (si vous avez partagé cela avec un destinataire)

Si le suivi est « à faire » il sera dans l'entête de l'action, en rouge

### 4 Comment retrouver une action saisie : les filtres

Pour retrouver une ou des actions, vous pouvez faire une recherche par mot clés



En tapant le nom d'un membre de l'équipe, vous pouvez afficher tous les suivis qu'il a saisi

Vous pouvez également filtrer par « Catégorie d'actions », « Profils interlocuteurs\* » ou identifier les suivis d'actions qui ne seraient pas rattachés à l'identité d'un patient



*\*Seuls les profils interlocuteurs utilisés s'afficheront dans le menu déroulant*



25/07/2022 - Information et orientation (niveau 1...)

Reçu sur le compte Reseau TEST

25/07/2022 - Information et orientation (niveau 1) - Service d'aide à domicile test suivis

lundi 25/07/22

Vu par 

Rédiger un nouveau message (Ctrl + Entrée pour envoyer)

   Envoyer

La conversation liée sera accessible dans MonSisra pour l'auteur et les destinataires sélectionnés.

## 5 Cas d'usage

### Saisie d'information sur un patient en attendant son inclusion

Exemple : Je réceptionne un appel : un professionnel veut m'adresser un patient, mais doit encore éclaircir plusieurs éléments. J'ai donc de nombreuses informations sur un patient sans être certain de l'inclure dans mon dispositif de coordination.

Je peux alors tracer un appel dans mon suivi d'action. Pas besoin de le rattacher à un dossier patient. Je peux noter ce suivi comme étant « à faire » pour mieux le retrouver par la suite.

04/12/2024 18:42 **Contact téléphonique / courriel** - Médecins généralistes (hors exercice salarié à l'hôpital) - Dr SOIGNETOUT - **A faire**

Le Dr SOIGNETOUT me parle de Mr DUPONT Alain, patient qui a 84 ans (je n'ai pas la date de naissance exacte) à priori, le patient rencontre telle & telle difficulté. Le Dr SOIGNETOUT veut savoir si on peut le prendre en charge : Oui, il correspond à nos critères d'inclusion Il est sous tutelle, le médecin attend des nouvelles du tuteur pour nous l'orienter. nous devrions l'inclure dans les prochains jours

Viviane PERRET - Modifier

Quelques jours + tard, le médecin me rappelle & me confirme l'inclusion. J'ajoute le patient en file active.

Grâce au filtre « A FAIRE » et en cherchant « Dr SOIGNETOUT » je retrouve facilement le suivi d'action en question

Recherche: dr soignetout **FILTRES**

04/12/2024 18:42 **Contact téléphonique / courriel** - Médecins généralistes (hors exercice salarié à l'hôpital) - **Dr SOIGNETOUT** - **A faire**

Le **Dr SOIGNETOUT** me parle de Mr DUPONT Alain, patient qui a 84 ans (je n'ai pas la date de naissance exacte) à priori, le patient rencontre telle & telle difficulté. Le **Dr SOIGNETOUT** veut savoir si on peut le prendre en charge : Oui, il correspond à nos critères d'inclusion Il est sous tutelle, le médecin attend des nouvelles du tuteur pour nous l'orienter. nous devrions l'inclure dans les prochains jours

Viviane PERRET - Modifier

Statut  
 A Faire  
 Fait

Il n'y a plus d'actions à afficher

Je n'ai plus qu'à cliquer sur « Modifier » pour associer le patient & ainsi retrouver ma saisie historique dans son dossier. Je change le statut de mon action en « Fait »

Catégorie\* Contact téléph... Profil interlocuteur\* Médecins génè... Interlocuteur Dr SOIGNETOUT Sélectionner une date 04/12/2024 18:42 **Fait** ALAIN DUPONT AJOUTER UN DESTINATAIRE VALIDER ANNULER

Paragraphe

Le Dr SOIGNETOUT me parle de Mr DUPONT Alain, patient qui a 84 ans (je n'ai pas la date de naissance exacte) à priori, le patient rencontre telle & telle difficulté. Le Dr SOIGNETOUT veut savoir si on peut le prendre en charge : Oui, il correspond à nos critères d'inclusion. Il est sous tutelle, le médecin attend des nouvelles du tuteur pour nous l'orienter. nous devrions l'inclure dans les prochains jours



Parc technologique de la Pardieu

24 allée Evariste Galois

63170 Aubière

Tél. 04 73 31 41 88

Mail : [contact@sante-ara.fr](mailto:contact@sante-ara.fr)

[www.sante-ara.fr](http://www.sante-ara.fr)

